Brochure Plug & Play

A. Comunicazione generale

Prestare attenzione ai seguenti punti concernenti la propria rete al fine di rendere possibile il Plug & Play:

General

- Informare il proprio IT competente in merito alla data di inizio prevista e chiarire fin da subito se è opportuno eseguire configurazioni sul router o sul proprio firewall.

  In linea generale, ogni terminale necessita di un proprio indirizzo IP che può essere assegnato manualmente al terminale corrispondente o tramite un server DHCP.

  In caso di utilizzo di un server DHCP, verificare di avere a disposizione un numero sufficiente di indirizzi IP da assegnare.Il server DHCP non deve propagare alcuna opzione 66.

  Non è necessario impostare alcun port-forwarding. Negli intervalli di porte menzionati nelle pagine seguenti, non deve essere impostato alcun port-forwarding!

  In ogni caso, disattivare un SIP ALG esistente!

  In caso di utilizzo dello „Spanning Tree“ nella LAN, è necessario disattivare nelle porte switch dei terminali lo „Spanning Tree“.

  Nell’ultima pagina è riportata una lista di router in esercizio presso clienti NFON che finora si sono dimostrati affidabili. NFON non si assume tuttavia nessuna garanzia in merito.

B. Impostazioni Firewall

Porte utilizzate:

Per la comunicazione con l'apparecchio telefonico, i terminali devono essere in grado di comunicare in uscita tramite le seguenti porte:

Protocollo	**Porta di destinazione**	**Scopo**	**Destinazioni**
TCP	80, 83, 443, 18443	Provisioning	Tutte le reti
UDP	123	NTP	Tutte le reti
UDP	53	DNS	DNS Server del cliente
UDP	tutte le porte	SIP, RTP, T-38, FMC, etc.	109.68.96.0/21
TCP	tutte le porte	SIP/TLS, SIP, FMC	109.68.96.0/21

Non è necessario alcun port-forwarding in entrata, questa combinazione si basa tuttavia sul presupposto che gli eventuali firewall siano classificati come stateful e che le risposte nelle sessioni TCP e UDP siano accettate.

In caso di utilizzo del Network Address Translation (NAT), è strettamente necessario un timeout UDP-NAT di 70 secondi. Per i protocolli sopra menzionati, si consiglia un setting tra 120 e 130 secondi.

Si raccomanda di disattivare immediatamente la funzione SIP ALG (SIP Helper...) sul firewall!

C. Router

I router menzionati di seguito si sono dimostrati validi nella pratica in presenza di una configurazione corretta. Una lista attuale di indicazioni su altri modelli di router si trova nella sezione FAQ del portale di supporto nfon.Questo elenco è reperibile all'indirizzo support.nfon.net, è sufficiente registrarsi con lo stesso login e password del portale di assistenza clienti.In caso di utilizzo del Network Address Translation (NAT), è strettamente necessario un timeout UDP-NAT di 70 secondi. Per i protocolli sopra menzionati, si consiglia un setting tra 120 e 130 secondi. Non appena viene attivato il criptaggio per un cliente, tutti gli apparecchi certificati per il criptaggio si impostano automaticamente su di esso. Non è possibile sbloccare per il criptaggio singoli apparecchi di questo tipo o escluderli da esso. Nel conteggio si considerano sempre e solo gli apparecchi idonei al criptaggio.

Numero di apparecchi	**Router**
< 6	Fritzbox
< 10	Linksys WRT54
< 50	Cisco800 con IOS attuale e SIP ALG disattivato
	ONEACCESS 20
> 50	Cisco1800 con IOS attuale e SIP ALG disattivato