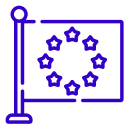




NFON
Partner Program **2024**



Soluzioni di comunicazione
integrata per il mondo business



Servizi disponibili
in **15 Paesi Europei**



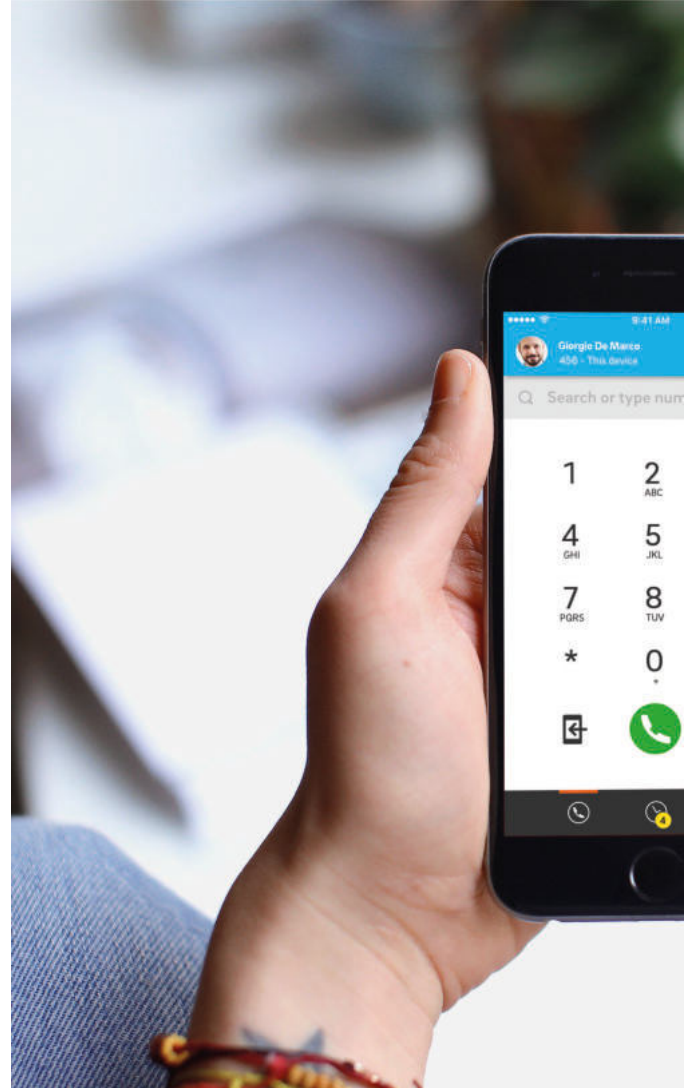
UCaaS
e **CCaaS**



Fondata nel 2007
450+ dipendenti



500.000 derivazioni
50.000 aziende clienti





NFON e i suoi Partner

Insieme per fornire un servizio di Unified Communication moderno, flessibile e completo



Cloud
Communications



Cloud
Contact Center



Registrazione
chiamate in cloud



Funzionalità
telefoniche professionali



Mobile and
remote working



Multi-site

Le nostre tipologie di Partnership

Programma disponibile per Rivenditori ICT e Operatori di Telecomunicazioni.*

1 Scegli la tipologia:

DEALER

Concludi affari con NFON
e beneficia di commissioni
ricorrenti

Con servizi tecnici e commerciali

oppure

Solo segnalazioni commerciali

COMMERCIAL PARTNER

WHOLESALE

Diventa rivenditore
dei servizi e prodotti
NFON

Con fatturazione diretta del traffico

oppure

Senza fatturazione diretta del traffico

*se sei un Operatore di telecomunicazioni, puoi connettere il tuo network al nostro servizio e rivendere il tuo traffico telefonico.

I nostri livelli di Accreditamento

Programma disponibile per Rivenditori ICT e Operatori di Telecomunicazioni.*

2 Scegli il livello:



REQUISITI	DEALER	DEALER	WHOLESALE	DEALER	WHOLESALE
Seat/anno	-	200		500	
Venditori certificati	1+	2+		3+	
Tecnici certificati	1+	1+		2+	

*se sei un Operatore di telecomunicazioni, puoi connettere il tuo network al nostro servizio e rivendere il tuo traffico telefonico.

Supporto commerciale

Il nostro team è sempre al tuo fianco
per aiutarti a vendere



Supporto commerciale



Assistenza per quotazioni



Deal Registration



Incentivi

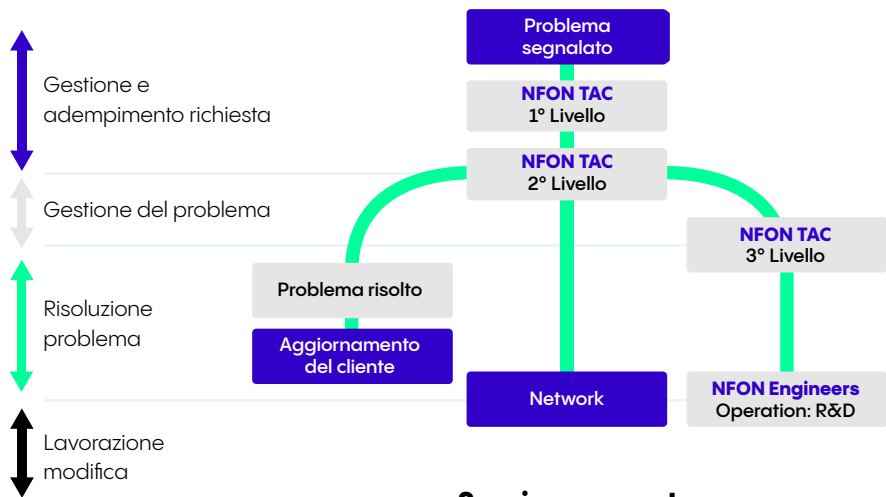


Il tuo Sales Manager di riferimento sarà **sempre disponibile** per aiutarti a produrre offerte ai clienti, a chiudere le trattative con esito positivo e chiarire qualsiasi dubbio di natura commerciale.

Inoltre, con la **deal registration**, registri le tue offerte nei nostri sistemi: non solo le tue trattative saranno protette, ma godrai di interessanti incentivi su tutte quelle vinte.

Supporto tecnico

Ti offriamo il supporto tecnico di cui hai bisogno per garantirti tranquillità e sicurezza



Service request:

	Problematica	Modalità di richiesta di assistenza	Q&A
Telefono	✓		
Email	✓	✓	
Supporto Web Portal	✓	✓	
Forum			✓
Online chat	✓		



Supporto tecnico



Assistenza remota



Risoluzione problemi



24/7 per problematiche critiche



Modello di supporto basato su ITIL V3



Team tecnici locali e centralizzati

Supporto Marketing

Tutti gli strumenti di marketing necessari per generare domanda e far crescere il business



Materiali marketing co-brand



Supporto marketing personalizzato



Branding e articoli promozionali



Co-finanziamento per iniziative di lead generation



Case study



Supporto per eventi online o dal vivo

Materiali co-brand

Non spendere tempo e risorse per creare il tuo kit marketing NFON; è tutto già pronto ed è possibile stamparlo con il tuo logo e i dettagli della tua azienda.

Supporto marketing personalizzato

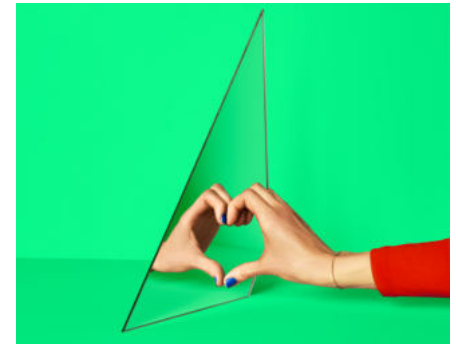
Rafforza la tua immagine con i nostri servizi di creative design e supporto media.

Branding e articoli promozionali

Stimola la domanda e genera contatti con le nostre promozioni speciali e risorse di branding progettate per produrre nuovo business.

Co-finanziamento per iniziative di lead generation

Puoi richiedere supporto economico per sostenere iniziative che possono creare nuove opportunità per entrambi.



Case study su richiesta

Utilizza le nostre referenze e aiutaci a crearne di nuove, da promuovere come materiale stampa o sui social network.

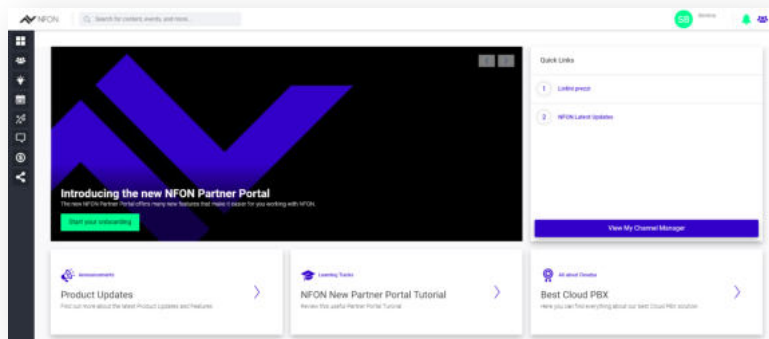
Supporto per eventi online e dal vivo

Offriamo tutto ciò che serve per promuovere le soluzioni NFON, inclusi inviti, banner, gadget e comunicazioni post-evento.

Ti aiutiamo nell'organizzazione e offriamo visibilità anche sui nostri canali.

Partner Portal

NFON offre a tutti i partner
l'accesso esclusivo al proprio Partner Portal



Sul Partner Portal potrai tenerti sempre aggiornato sulle novità di NFON e ottenere facilmente il materiale che ti serve in qualità di Partner.

Una volta eseguito l'accesso al Portale, troverai tutte le informazioni che ti servono sui nostri prodotti, le novità su eventi e formazione, i documenti e moduli **sempre a tua disposizione**.

Inoltre, il Partner Portal è uno strumento così semplice e intuitivo che potrai gestire tutte le tue **attività promozionali** in qualità di partner NFON, in completa

autonomia. Potrai inviare newsletter e mail professionali ai tuoi clienti, personalizzare le nostre brochure con il logo e le informazioni della tua azienda, comunicare sui social con i nostri video e infografiche. Troverai inoltre le registrazioni dei nostri webinar passati.

La tua comunicazione a portata di click!



News sempre aggiornate



Materiale informativo sui prodotti



Materiale co-brand facilmente personalizzabile



Informazioni sui training



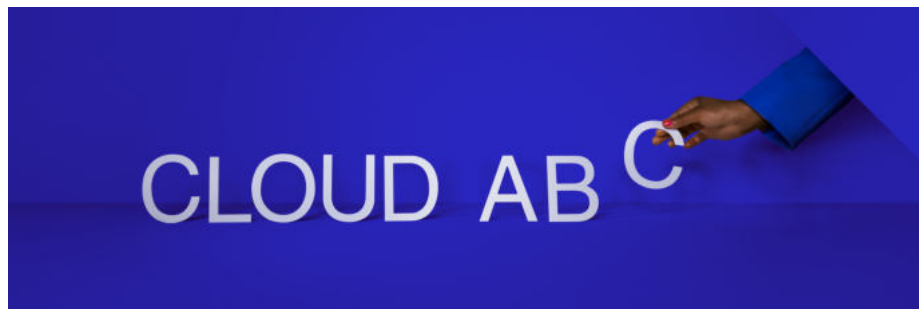
Contenuti ready-to-use per sito, newsletter e social media



Note su rilascio aggiornamenti

NFON Learn

La formazione semplice e gratuita per i nostri Partner



Introduzione alla telefonia cloud



Training di vendita



Formazione tecnica



Certificazioni



Webinar



Training on-site

Introduzione alla telefonia cloud

Qualunque sia il tuo background, puoi comprendere rapidamente i vantaggi della telefonia in cloud e perché è la soluzione migliore per i tuoi clienti.

Training di vendita

Facciamo in modo che il tuo team possa essere preparato a incontri efficaci con nuovi clienti. Possiamo formare anche il tuo team di telemarketing.

Formazione tecnica

Ti assicuriamo le competenze necessarie per eseguire installazioni, configurazioni e assistenza tecnica di primo livello.

Riconoscimenti e certificazioni

Le nostre certificazioni danno alla tua azienda un vantaggio competitivo da non trascurare.

Webinar

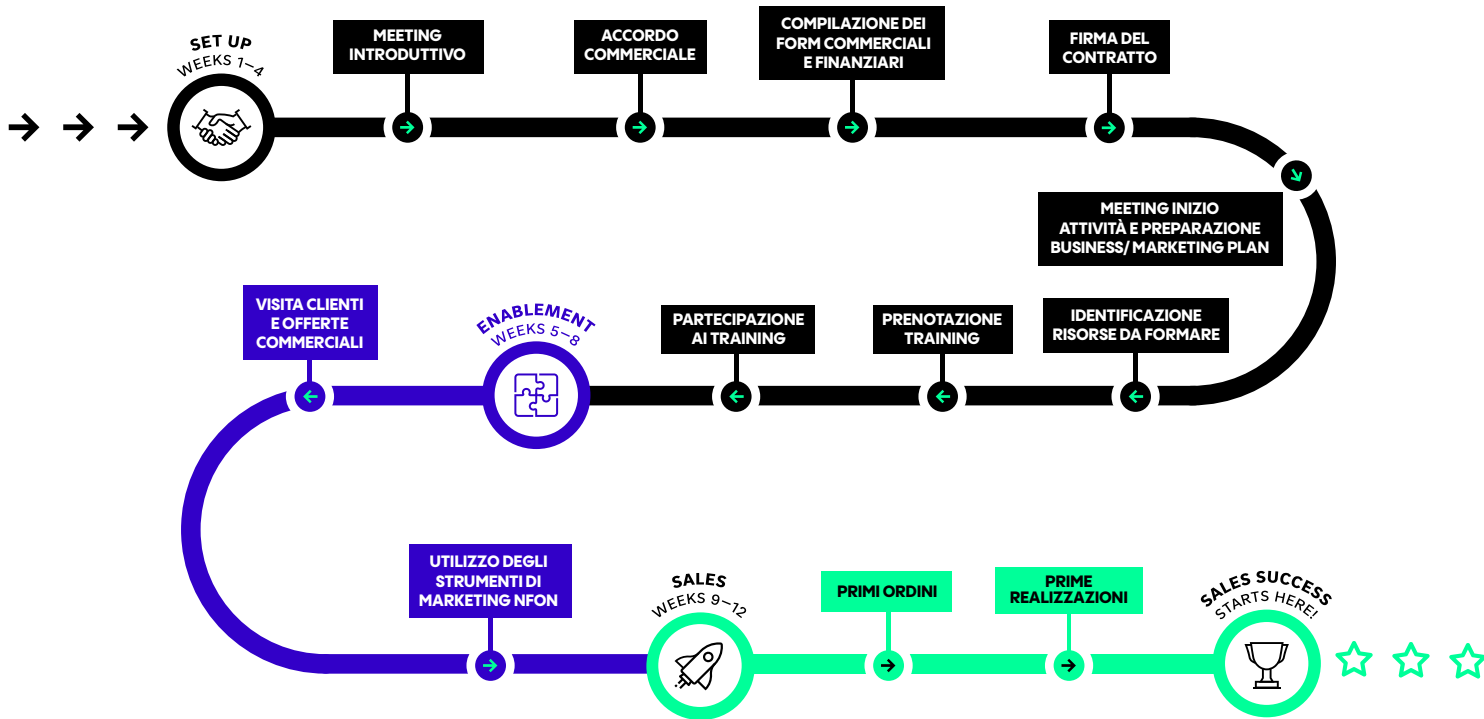
Apprendi e rimani aggiornato con i nostri webinar periodici sugli argomenti che devi conoscere al meglio. Li troverai anche sul nostro partner portal.

On-site

Se hai un team numeroso e ritieni che la formazione presso la tua azienda sia più efficace, ci organizzeremo per raggiungerli.

La nostra roadmap per il successo

Impegnandoti a completare le tappe indicate di seguito, raggiungeremo insieme il nostro traguardo e vedrai il tuo business NFON crescere rapidamente.





NGAGE

Rivoluziona la comunicazione aziendale con NFON

diventapartnernfon.it