



**NFON**  
Partner Program **2022**



Soluzioni di comunicazione  
integrata per il mondo business



Servizi disponibili  
in **15 Paesi Europei**



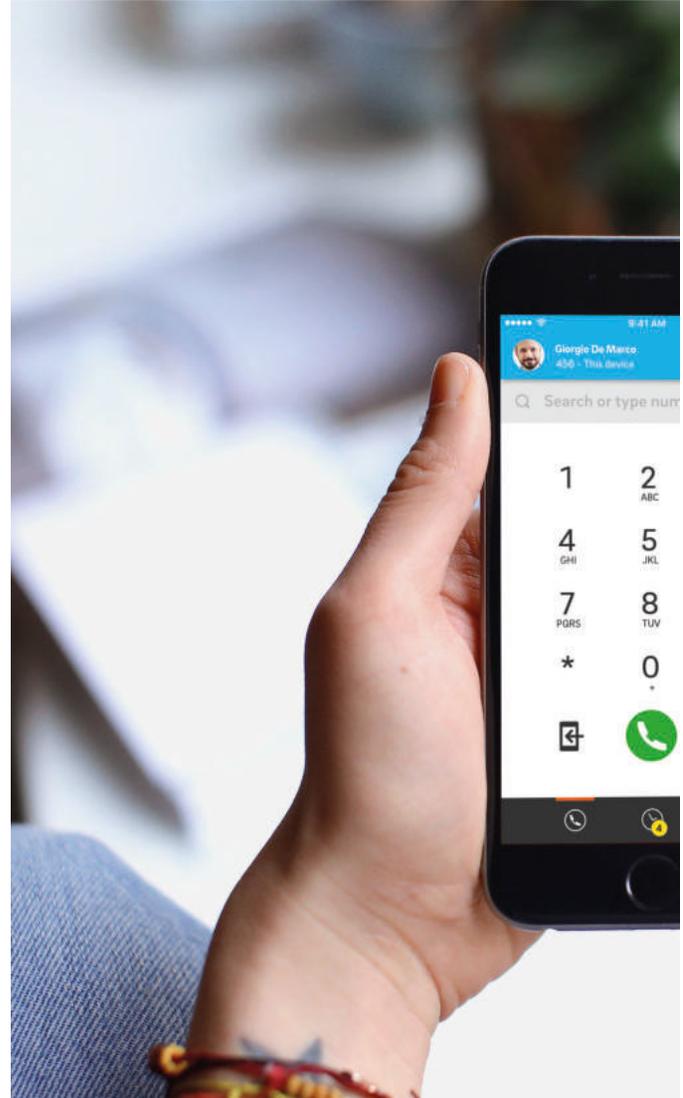
**UCaaS**  
e **CCaaS**



Fondata nel 2007  
**450+ dipendenti**



**500.000** derivazioni  
**50.000** aziende clienti





# NFON e i suoi Partner

Insieme per fornire un servizio di Unified Communication moderno, flessibile e completo



Cloud  
Communications



Cloud  
Contact Center



Registrazione  
chiamate in cloud



Funzionalità  
telefoniche professionali



Mobile and  
remote working



Multi-site

# Le nostre tipologie di Partnership

Programma disponibile per Rivenditori ICT e Operatori di Telecomunicazioni.\*

**1** Scegli la tipologia:

## DEALER

Concludi affari con NFON  
e beneficia di commissioni  
ricorrenti

Con servizi tecnici e commerciali

**oppure**

Solo segnalazioni commerciali

**COMMERCIAL PARTNER**

## WHOLESALE

Diventa rivenditore  
dei servizi e prodotti  
NFON

Con fatturazione diretta del traffico

**oppure**

Senza fatturazione diretta del traffico

\*se sei un Operatore di telecomunicazioni, puoi connettere il tuo network al nostro servizio e rivendere il tuo traffico telefonico.

# I nostri livelli di Accredimento

Programma disponibile per Rivenditori ICT e Operatori di Telecomunicazioni.\*

**2** Scegli il livello:



REQUISITI	DEALER	DEALER	WHOLESALE	DEALER	WHOLESALE
Seat/anno	-	200		500	
Venditori certificati	1+	2+		3+	
Tecnici certificati	1+	1+		2+	

\*se sei un Operatore di telecomunicazioni, puoi connettere il tuo network al nostro servizio e rivendere il tuo traffico telefonico.

# Supporto commerciale

Il nostro team è sempre al tuo fianco  
per aiutarti a vendere



Supporto commerciale



Assistenza per quotazioni



Deal Registration



Incentivi

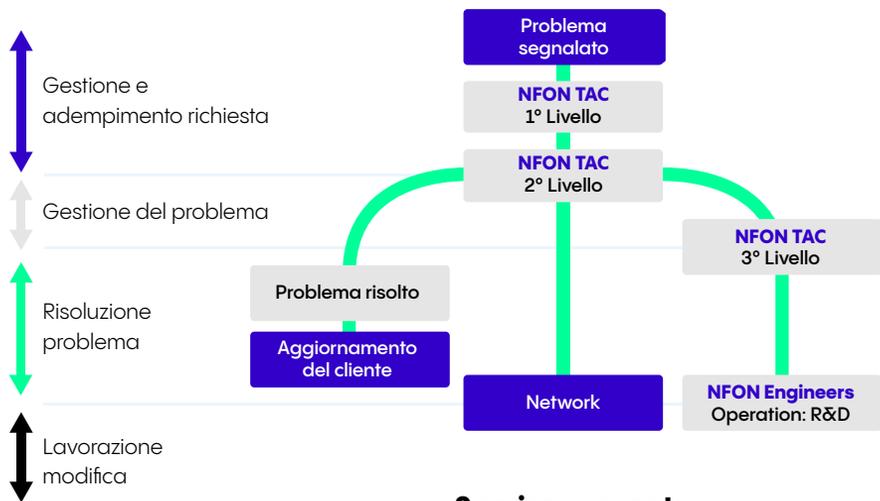


Il tuo Sales Manager di riferimento sarà **sempre disponibile** per aiutarti a produrre offerte ai clienti, a chiudere le trattative con esito positivo e chiarire qualsiasi dubbio di natura commerciale.

Inoltre, con la **deal registration**, registri le tue offerte nei nostri sistemi: non solo le tue trattative saranno protette, ma godrai di interessanti incentivi su tutte quelle vinte.

# Supporto tecnico

Ti offriamo il supporto tecnico di cui hai bisogno per garantirti tranquillità e sicurezza



## Service request:

	Problematica	Modalità di richiesta di assistenza	Q&A
Telefono	✓		
Email	✓	✓	
Supporto Web Portal	✓	✓	
Forum			✓
Online chat	✓		



**Supporto tecnico**



**Assistenza remota**



**Risoluzione problemi**



**24/7 per problematiche critiche**



**Modello di supporto basato su ITIL V3**



**Team tecnici locali e centralizzati**

# Supporto Marketing

Tutti gli strumenti di marketing necessari per generare domanda e far crescere il business



**Materiali marketing co-brand**



**Supporto marketing personalizzato**



**Branding e articoli promozionali**



**Co-finanziamento per iniziative di lead generation**



**Case study**



**Supporto per eventi online o dal vivo**

## **Materiali co-brand**

Non spendere tempo e risorse per creare il tuo kit marketing NFON; è tutto già pronto ed è possibile stamparlo con il tuo logo e i dettagli della tua azienda.

## **Supporto marketing personalizzato**

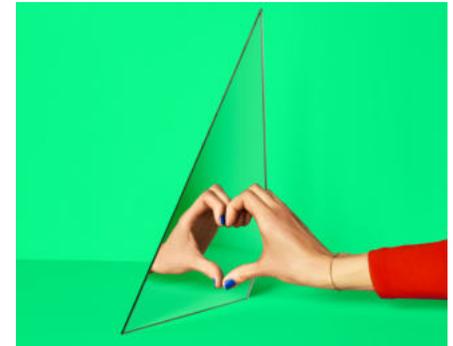
Rafforza la tua immagine con i nostri servizi di creative design e supporto media.

## **Branding e articoli promozionali**

Stimola la domanda e genera contatti con le nostre promozioni speciali e risorse di branding progettate per produrre nuovo business.

## **Co-finanziamento per iniziative di lead generation**

Puoi richiedere supporto economico per sostenere iniziative che possono creare nuove opportunità per entrambi.



## **Case study su richiesta**

Utilizza le nostre referenze e aiutaci a crearne di nuove, da promuovere come materiale stampa o sui social network.

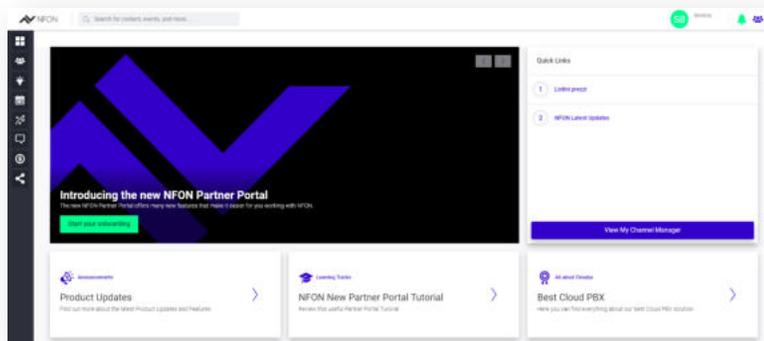
## **Supporto per eventi online e dal vivo**

Offriamo tutto ciò che serve per promuovere le soluzioni NFON, inclusi inviti, banner, gadget e comunicazioni post-evento.

Ti aiutiamo nell'organizzazione e offriamo visibilità anche sui nostri canali.

# Partner Portal

NFON offre a tutti i partner  
l'accesso esclusivo al proprio Partner Portal



**Sul Partner Portal potrai tenerti sempre aggiornato sulle novità di NFON e ottenere facilmente il materiale che ti serve in qualità di Partner.**

Una volta eseguito l'accesso al Portale, troverai tutte le informazioni che ti servono sui nostri prodotti, le novità su eventi e formazione, i documenti e moduli **sempre a tua disposizione**.

Inoltre, il Partner Portal è uno strumento così semplice e intuitivo che potrai gestire tutte le tue **attività promozionali** in qualità di partner NFON, in completa

autonomia. Potrai inviare newsletter e mail professionali ai tuoi clienti, personalizzare le nostre brochure con il logo e le informazioni della tua azienda, comunicare sui social con i nostri video e infografiche. Troverai inoltre le registrazioni dei nostri webinar passati.

**La tua comunicazione a portata di click!**



**News sempre aggiornate**



**Materiale informativo sui prodotti**



**Materiale co-brand facilmente personalizzabile**



**Informazioni sui training**



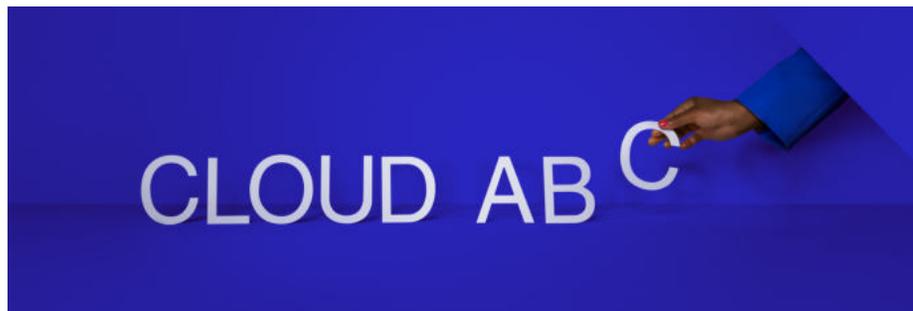
**Contenuti ready-to-use per sito, newsletter e social media**



**Note su rilascio aggiornamenti**

# NFON Learn

La formazione semplice e gratuita per i nostri Partner



**Introduzione alla telefonia cloud**



**Training di vendita**



**Formazione tecnica**



**Certificazioni**



**Webinar**



**Training on-site**

## **Introduzione alla telefonia cloud**

Qualunque sia il tuo background, puoi comprendere rapidamente i vantaggi della telefonia in cloud e perché è la soluzione migliore per i tuoi clienti.

## **Training di vendita**

Facciamo in modo che il tuo team possa essere preparato a incontri efficaci con nuovi clienti. Possiamo formare anche il tuo team di telemarketing.

## **Formazione tecnica**

Ti assicuriamo le competenze necessarie per eseguire installazioni, configurazioni e assistenza tecnica di primo livello.

## **Riconoscimenti e certificazioni**

Le nostre certificazioni danno alla tua azienda un vantaggio competitivo da non trascurare.

## **Webinar**

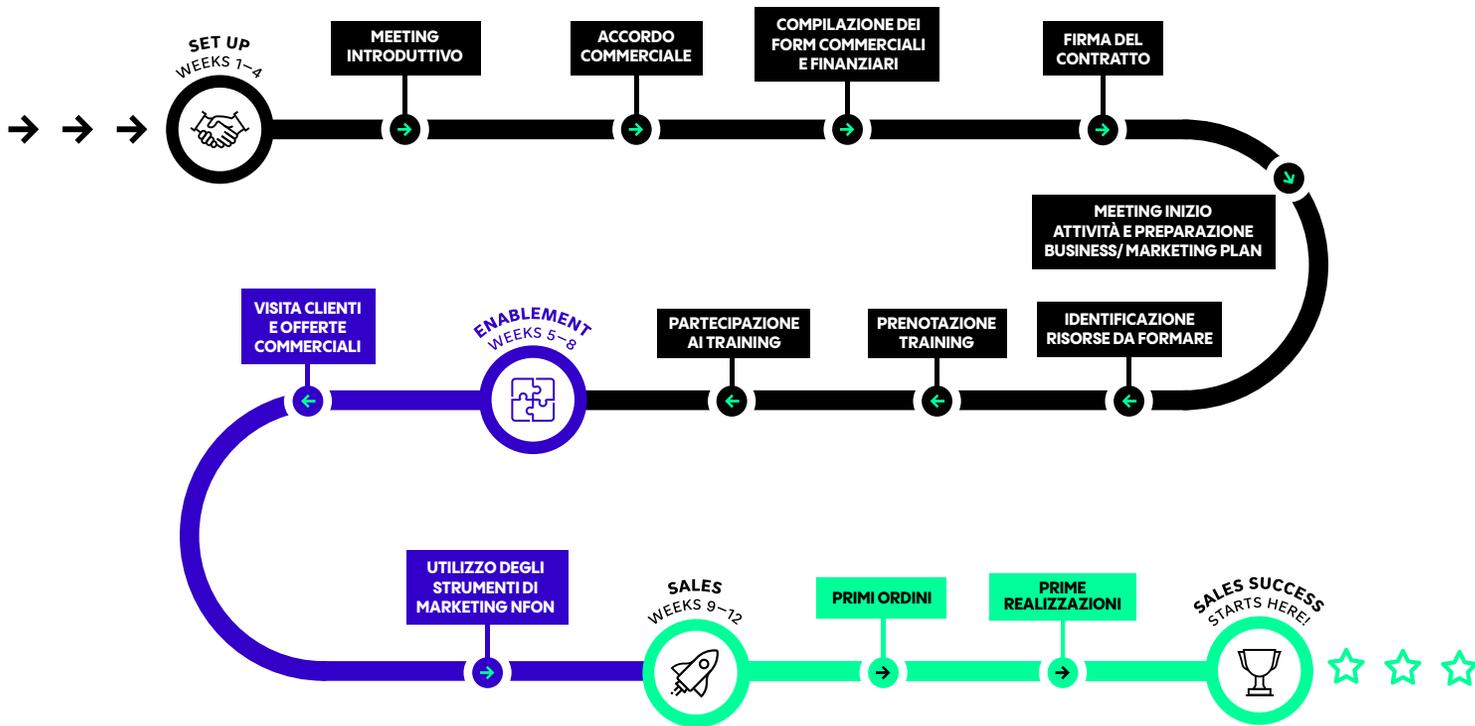
Apprendi e rimani aggiornato con i nostri webinar periodici sugli argomenti che devi conoscere al meglio. Li troverai anche sul nostro partner portal.

## **On-site**

Se hai un team numeroso e ritieni che la formazione presso la tua azienda sia più efficace, ci organizzeremo per raggiungerli.

# La nostra roadmap per il successo

Impegnandoti a completare le tappe indicate di seguito, raggiungeremo insieme il nostro traguardo e vedrai il tuo business NFON crescere rapidamente.





**Switch to smart.**

[diventapartnernfon.it](http://diventapartnernfon.it)